

POLITYKA JAKOŚCI

Nadrzędnym celem Vetro Sp z o.o. jest zapewnienie usług spedycyjno-logistyczno-magazynowych w oparciu o sprawne zarządzanie i traktowanie klientów zgodnie z ich oczekiwaniami, a tym samym dostarczenie naszym Klientom maksymalnej satysfakcji z naszej współpracy.

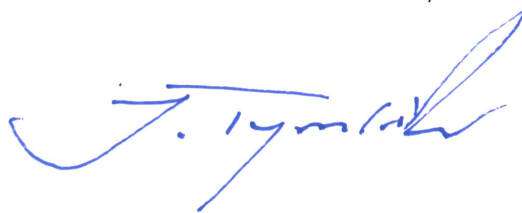
Osiągnięcie powyższego celu zobowiązujemy się realizować przez:

- utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN EN ISO 9001:2015,
- analizowanie potrzeb klientów i nadążanie za ich rosnącymi wymaganiami,
- zapewnienie właściwych zasobów oraz infrastruktury dla osiągnięcia zgodności z oczekiwaniami klientów oraz wymaganiami prawa i innymi,
- znajomość i monitorowanie kontekstu organizacji,
- zrozumienie i określenie wymagań stron zainteresowanych

Jesteśmy świadomi odpowiedzialności za realizację celów zawartych w Polityce Jakości. Jednoznaczne określenie kompetencji i odpowiedzialności oraz ustalenie powiązań organizacyjnych przyczyni się do poprawy organizacji pracy. Deklarujemy zapewnienie odpowiednich środków niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu Zarządzania Jakością.

W chwili obecnej naszym głównym celem jest rozwijanie Systemu Zarządzania Jakością. Wszystkich pracowników czynię odpowiedzialnymi za realizację Polityki Jakości w zakresie ich stanowisk pracy, a również zobowiązuje do wykazywania inicjatywy w zakresie doskonalenia procesów i usług.

Zarząd
Jacek Tymiński



Sopot, dn. 01.07.2023 r.